

Accessible EU: Smart and inclusive Cities: services for all citizens and visitors - AW-GR-01

Working together to build a more accessible European Union for persons with disabilities

Typology: Awareness-Raising

Venue: Hotel Titania, 52 Panepistimiou Avenue, 106 78 – Athens, Greece

Date: 20th November 2023 - Morning, 9.30-13.30 hours. Registration from 9.00

Duration: 4 hours

Format: Hybrid

Language: Greek

Number of participants: 100 participants

Consortium composed by:



Content

Accessible EU: Smart and inclusive Cities: services for all citizens and visitors - AW-GR-01	0
1. Context.....	2
Agenda	3

1. Context

AccessibleEU, the European Network for Accessible Tourism (ENAT) and the National Confederation of Disabled People of Greece (NCDP) co-organise an event to raise awareness on the importance of accessibility for persons with disabilities and persons with other specific access requirements in the development of smart and inclusive cities for All.

The awareness raising event will focus on the importance of accessibility in the built environment, ICTs, transport, tourism and social services. Also, special attention will be given to the training of stakeholders and professionals.

Representatives from public and private sector will present examples of good practice at national level.

The target audiences of the event are public authorities at national, regional and local level, service providers from public and private sector, organisations of persons with disabilities and other user groups.

Objectives:

The objectives of this event are to:

- present the AccessibleEU Resource Centre and its role in promoting accessibility at European and national level
- introduce stakeholders to the AccessibleEU Community of Practice, to actively participate and benefit from the resources of the Centre
- improve awareness relating to good practices in different fields
- promote the exchange of expertise that facilitate the implementation of accessibility in the built environment, transport, ICTs, tourism and social services
- motivate businesses to invest in accessibility and create new business opportunities, benefiting enterprises, society and the national economy.

Agenda

09.00 - 09.30 **Registration** (Coffee provided throughout the event)

09:30 -09:50

Official Opening - Greetings

Dimosthenis Anagnostopoulos, Secretary General of Information Systems and Digital Governance - Ministry of Digital Governance

Marily Christofi, Second Vice-President of the National Accessibility Authority

Vassilis Koutsianos, General Secretary of the National Confederation of Disabled People (NCDP)

09:50-10:00

Presentation of the "European Accessibility Resource Centre - AccessibleEU" Project and its contribution to the promotion of accessibility at national and national level

Ivor Ambrose, AccessibleEU Senior Expert (ENAT)

10:00-11:00

Panel 1: The role of central government and local government in creating more accessible and inclusive cities

-The contribution of the Ministry of Environment and Energy to the promotion of accessibility: Institutional Framework, Role of the Central Bid Committee, Implementation of interventions for barrier-free protection for disabled and hindered people

Lenoussa Holeva, Head of the Built Environment Planning & Control

Implementation Directorate and President of the Central Tender Committee - Ministry of Environment and Energy

- Technical Chamber of Greece (TEE): Registry of Accessibility Auditors & Accessibility Audits of Buildings of Public Interest

Claire Dima, March Architect, Director of Technical Services of the Technical Chamber of Greece (TEE)

- The contribution of the Municipalities to the improvement of the quality of life of citizens with disabilities and disabled persons

Ioannis Garanis, Mayor of Komotini

George Marinakis, Mayor of Rethymno

11:00-11:40

Panel 2: Digital services accessible and friendly to all

- Digital accessibility in the Greek public administration

Sissi Mamai, Head of Digital Accessibility & Social Affairs Department - Ministry of Digital Governance

- Accessibility and actions at the University of Piraeus

Styliani Sofianopoulou, Vice Chancellor of Finance, Planning & Development - Professor, University of Piraeus

11:40-12:20

Panel 3: Transport for all citizens

- Athens transportation accessible to everyone

Betty Armeni, Head of the Urban Mobility, Accessibility & Environment Department of the OASA – Athens Urban Transport Organization

- Best Practices: The recent experience of disabled and/or mobility impaired passengers at Athens International Airport

Maria Kapralou, Head of Assistance for Disabled Passengers - Athens International Airport A.E.

12:20-13:20

Panel 4: Tourism for All

- Project "Creation of Integrated Touristic Accessible Marine Destinations"

in the context of the implementation of the ESPA (Regional Development Corporate Agreement) Operational Program "Competitiveness, Entrepreneurship and Innovation, 2014-2020"

Euthymia Korra, Executive of Unit A1 of the Special Programme Management Service "Competitiveness"

- Results of E.S.A.meA projects. in the field of inclusive tourism and access to natural and cultural heritage

Alexandros Mourouzis, Accessibility Expert - National Confederation of Disabled People

- Provision of information on the accessibility of tourist services

Katerina Papamichael, Architect, Accessibility Expert - European Network for Accessible Tourism (ENAT)

- Professional tourist guides and Tourism for All (Video)

Efi Kalampoukidou, Chairman of the Board of Directors, European Federation of Tourist Guide Associations (FEG)

13:20 -13:30

Closing remarks

Programme in Greek

Πρόγραμμα

09:00-09:30

Εγγραφές* (Παράθεση καφέ καθ' όλη τη διάρκεια της εκδήλωσης)

09:30-09:50

Επίσημη έναρξη - Χαιρετισμοί

- Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Μαρίλυ Χριστοφή, Β' Αντιπρόεδρος της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΕΑΠ)
- Βασίλης Κούτσιανος, Γενικός Γραμματέας Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.)

09:50-10:00

Παρουσίαση του Έργου «Ευρωπαϊκό Κέντρο Πόρων Προσβασιμότητας- AccessibleEU» και της συμβολής του στην προώθηση της προσβασιμότητας σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο

Ivor Ambrose, Ανώτερος Εμπειρογνώμονας AccessibleEU (ENAT)

10:00-11:00

Ενότητα 1: Ο ρόλος της κεντρικής διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης στη δημιουργία περισσότερο προσβάσιμων και συμπεριληπτικών πόλεων

-Η συμβολή του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας στην προώθηση της προσβασιμότητας: Θεσμικό Πλαίσιο, Ρόλος της Κεντρικής Επιτροπής Προσβασιμότητας, Υλοποίηση παρεμβάσεων για την προσβασιμότητα χωρίς φραγμούς για τα άτομα με αναπηρία και τα εμποδιζόμενα άτομα

Λενούσα Χολέβα, Προϊσταμένη Διεύθυνσης Εφαρμογής Σχεδιασμού & Ελέγχου Δομημένου Περιβάλλοντος και Πρόεδρος της Κεντρικής Επιτροπής Προσβασιμότητας - Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

- ΤΕΕ: Μητρώο Ελεγκτών Προσβασιμότητας & Έλεγχοι Προσβασιμότητας Κτιρίων Δημοσίου Ενδιαφέροντος

Κλαίρη Δήμα, Αρχιτέκτων Μηχανικός March, Διευθύντρια Τεχνικών Υπηρεσιών Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ)

-Η συμβολή των Δήμων στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών με αναπηρία και των εμποδιζόμενων ατόμων

- Ιωάννης Γκαράνης, Δήμαρχος Κομοτηνής
- Γιώργης Μαρινάκης, Δήμαρχος Ρεθύμνης
-

11:00-11:40

Ενότητα 2: Ψηφιακές υπηρεσίες προσβάσιμες και φιλικές σε όλους

-Η ψηφιακή προσβασιμότητα στην ελληνική δημόσια διοίκηση

Σίσσυ Μαμάη, Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

- Προσβασιμότητα και δράσεις στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Στυλιανή Σοφιανοπούλου, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού & Ανάπτυξης - Καθηγήτρια Πανεπιστημίου Πειραιώς

11:40-12:20

Ενότητα 3: Μεταφορές για όλους τους πολίτες

-Συγκοινωνίες Αθηνών προσβάσιμες σε όλους

Μπέττυ Αρμένη, Προϊσταμένη του Τμήματος Αστικής Κινητικότητας, Προσβασιμότητας & Περιβάλλοντος της Δ/ση Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού ΟΑΣΑ

-Βέλτιστες Πρακτικές: Η ταξιδιωτική εμπειρία των επιβατών με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών

Μαρία Καπράλου, Τομεάρχης Παροχής Συνδρομής σε Επιβάτες με Αναπηρία - Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.

12:20-13:20

Ενότητα 4: Τουρισμός για Όλους

-Έργο «Δημιουργία Ολοκληρωμένων Τουριστικών Προσβάσιμων Θαλάσσιων Προορισμών» στο πλαίσιο υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΕΣΠΑ «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, 2014-2020»

Ευθυμία Κόρρα, Στέλεχος Μονάδας Α1 Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα»

-Αποτελέσματα έργων της Ε.Σ.Α.μεΑ. στον τομέα του συμπεριληπτικού τουρισμού και της πρόσβασης στη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά

Αλέξανδρος Μουρούζης, Εμπειρογνώμων προσβασιμότητας - Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.)

-Παροχή πληροφόρησης για την προσβασιμότητα των τουριστικών υπηρεσιών

Κατερίνα Παπαμιχαήλ, Εμπειρογνώμων προσβασιμότητας - European Network for Accessible Tourism (ENAT)

-Επαγγελματίες ξεναγοί και Τουρισμός για όλους (Βίντεο)

Έφη Καλαμπουκίδου, Πρόεδρος Δ.Σ. Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Σωματείων Ξεναγών (FEG)

13:20 -13:30

Λήξη

Collaborating organisations, entities and projects

The collaborating organisations participating in this conference are:

- ENAT asbl. <https://www.accessibletourism.org>
- National Confederation of Disabled people (NCDP) - ESAMEA
<https://www.esamea.gr/el>